

**Hjälp till självhjälp**

**i Ho Chi Minh-Staden**

Uppdaterad december 2021

**OM OLYCKAN ÄR FRAMME**

Om du har en hemförsäkring som inkluderar reseskydd eller har tecknat en separat reseförsäkring och du har blivit allvarligt sjukt, varit med om en olycka eller utsatts för brott ska du omedelbart kontakta ditt försäkringsbolags alarmcentral.

Alarmcentralerna är bemannade dygnet runt och erbjuder omfattande hjälp till personer som har reseförsäkring. På deras jourcentraler finns medicinsk expertis som tar kontakt med vårdande läkare i Vietnam, drabbade personer och deras anhöriga. Försäkringsbolagen kan betala sjukvård, resor för anhöriga, hemresor och flygtransport.

**Kontaktuppgifter till försäkringsbolagens alarmcentraler**

SOS International A/S

Nitivej 6

DK-2000 Fredriksberg

Telefon: +45 70 10 50 55

Larmcentralen +45 70 10 50 50

Fax: +45 70 10 50 56

E-post: [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

Hemsida: [www.sos.eu](http://www.sos.eu)

Falck Travel Care

Mejerivägen 9, Box 44095

SE-100 73 Stockholm

Telefon: + 46 8 587 717 17

Fax: + 46 8 505 939 13

E-post: [ftc@falcktravelcare.se](mailto:ftc@falcktravelcare.se)

[www.falcktravelcare.se/](http://www.falcktravelcare.se/)

[www.europ-assistance.se/](http://www.europ-assistance.se/)

Euro-Alarm Assistance Prague

Krizikova 237/36a

CZ-186 00 Prag 8

Telefon: +420 221 860 619

Fax: +420 221 860 600

E-post: [help@euro-alarm.cz](mailto:help@euro-alarm.cz)

Hemsida: [www.euro-alarm.cz](http://www.euro-alarm.cz)

Gouda Alarmcentral

A.C Meyers Vænge 92450 København SV

Telefon: + 45 33 15 60 60

Fax: + 45 33 15 60 61

E-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Hemsida: [www.gouda.rf-se](http://www.gouda.rf-se)

Hemsida: <http://www.falck.com/en/globalassistance/>

**FÖRLUST AV KREDIT- ELLER BETALKORT**

Gör en polisanmälan och spärra kortet genom att ta kontakt med din svenska bank via telefon eller din internetbank. Vänligen observera att ambassaden inte kan hjälpa till med att ta emot kort som skickas från Sverige. Istället rekommenderas att detta skickas direkt till ett bokat boende.

**FÖRLUST AV PASS**

Det första du ska göra vid stöld av pass är en polisanmälan. Om du har en nära förestående resa kan du ansöka om ett provisoriskt pass, giltigt för en enkelresa till Sverige. Du kan ansöka om ett provisoriskt pass på ambassaden i Hanoi eller på generalkonsulatet i Ho Chi Minh City, efter tidsbokning via mejl eller telefon.

Följande krävs vid ansökan om provisoriskt pass:

* Personlig inställelse
* 2 passfoton som är högst 6 månader gamla
* Skriftlig förklaring på heder och samvete om förlusten (särskild blankett fylls i på ambassaden). Polisrapport kan begäras om att passet är stulet.
* Styrkande av identitet t.ex. nationellt ID-kort eller giltig svenskt körkort
* Information om resplan
* För personer under 18 år krävs samtliga vårdnadshavares medgivande

Det provisoriska passet utfärdas direkt vid ansökningstillfället.

Avgiften för det provisoriska passet är motsvarande 1800 SEK och betalas i vietnamesiska Dong direkt vid ansökningstillfället.

Ordinarie pass återkallas och spärras alltid vid utfärdande av provisoriskt pass.

**FÖRMEDLING AV PRIVATA MEDEL FRÅN SVERIGE**

Pengar från Sverige kan överföras genom mobiltjänsten Swish eller om du är i behov av kontanter via till exempel Western Union. Överföringen sker via kreditkort eller banköverföring och pengarna hämtas sedan ut i kontanter på Western Unions kontor i Vietnam. Överföringen kan också göras personligen från ett av Western Unions kontor.

För att hämta ut pengarna behöver du uppsöka ett Western Union-kontor i Vietnam och uppvisa giltig legitimation. Om du saknar giltig ID-handling kan överföringen göras till en vän med giltig ID-handling som hämtar ut pengarna åt dig.

Kontaktuppgifter till Western Union i Sverige

Telefonnummer: 020 – 202 084

Hemsida: <https://www.westernunion.com/se/sv/home.html>

Western Union kontor i Vietnam

Information om att ta emot pengar i Vietnam samt en lista på kontor i Vietnam hittar du på

<https://www.westernunion.com/VN/en/find-locations.html>

I **Ho Chi Minh City** finns tillexempel ett kontor nära konsulatet, adress: ACB PGD THAO DIEN - Western Union, 67-69 Xa Lo Ha Noi, Thao Dien, District 2.

**OM DU BEHÖVER UPPSÖKA SJUKHUS ELLER LÄKARE**

Om du måste uppsöka sjukhus ska du eller din medresenär genast kontakta ditt försäkringsbolags alarmcentral. De förser då sjukhuset med en kostnadsgaranti. Sjukhuset inleder inte vården förrän de får en försäkran från försäkringsbolaget.

**Sjukhus med engelsktalande personal i Ho Chi Minh**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ho Chi Minh city (028)** |  |  |  |
| **International hospitals (English speaking)** |  |  |  |
| Columbia Asia Hospital | No. 01 No Trang Long, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City | 028 3803 0678 |  |
| Ho Chi Minh Family Medical Practice | Diamond Plaza, 34 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh City | 028 3822 7848 | 38227859 |
| International SOS Ho Chi Minh | Unit 708, Central Point Building, 106 Nguyen Van Troi, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City | 028 3829 8520 | 38298524 |
| French – Vietnamese Hospital | 6 Nguyen Luong Bang, Tan Phu Ward | 028 5411 3333 | 54113334 |
| Vinmec International Hospital | 208 Nguyen Huu Canh, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City | 028 3622 1166 |  |
| University Medical Center Ho Chi Minh City | 215 Hong Bang, District 5 | 028 855 4269 |  |

Uppgifter till fler sjukhus i Vietnam finns i bilaga 1, se sida 5.

*Bilaga 1*

Contents

[VIKTIGA KONTAKTER FÖR RESENÄRER 4](#_Toc91687414)

[SJUKHUS & VÅRDCENTRALER 5](#_Toc91687415)

[TANDLÄKARMOTTAGNINGAR 6](#_Toc91687416)

[MIGRATIONSMYNDIGHET & GRÄNSPOLIS 6](#_Toc91687417)

[PROVINCIELLA MIGRATIONSMYNDIGHETER & POLIS 7](#_Toc91687418)

[FLYGPLATSER 7](#_Toc91687419)

[JURIDISK RÅDGIVNING 7](#_Toc91687420)

# VIKTIGA KONTAKTER FÖR RESENÄRER

Polis 113

Brandkår 114

Ambulans 115

**Utrikesdepartementets konsulära jour**

Svenska medborgare kan i mycket akuta konsulära nödsituationer som kräver omedelbar hjälp utanför ambassadernas kontorstid vända sig till UD-Jouren i Stockholm, telefonnummer: ***08-405 50 05.***

Du kan också ringa svenska ambassaden i Hanoi och genom knappval kopplas till UD-Jouren i Stockholm. Ringa telefonnummer ***+ 84 (0) 24 372 604 00***. Tryck "0" när telefonisten säger så och du blir då kopplad till UD:s konsulära jour i Stockholm.

# SJUKHUS & VÅRDCENTRALER

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ho Chi Minh city**  **(Area code: 028)** | | | |
| **International hospitals**  **(English speaking)** | | | |
| Columbia Asia Hospital | No. 01 No Trang Long, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City | 028 3803 0678 |  |
| Ho Chi Minh Family Medical Practice | Diamond Plaza, 34 Le Duan, District 1, Ho Chi Minh City | 028 3822 7848 | 38227859 |
| International SOS Ho Chi Minh | Unit 708, Central Point Building, 106 Nguyen Van Troi, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City | 028 3829 8520 | 38298524 |
| French – Vietnamese Hospital | 6 Nguyen Luong Bang, Tan Phu Ward | 028 5411 3333 | 54113334 |
| Vinmec International Hospital | 208 Nguyen Huu Canh, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City | 028 3622 1166 |  |
| University Medical Center Ho Chi Minh City | 215 Hong Bang, District 5 | 028 855 4269 |  |
| **Local hospital**  **(Vietnamese speaking only)** | | | |
| Cho Ray Hospital | 201b Nguyen Chi Thanh, District 5, Ho Chi Minh City | 028 3855 4137/38 | 38557267 |
| Psychiatric Hospital Ho Chi Minh | 766 Vo Van Kiet, District 5, Ho Chi Minh City | 028 3923 4675 |  |

# TANDLÄKARMOTTAGNINGAR

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HO CHI MINH CITY**  **(Area code: 028)** | | | |
| **Dental Clinic** | **Address** | **Tel** | **Fax** |
| Westcoast International Dental Clinics: | Branch1: 17-19-21 Ly Tu Trong, District 1, HCMC | 028 38256 999/  +84 1222 643 599 | 38 257 485 |
| Branch 2:27 Nguyen Ba Lan, Thao Dien, District 2, Ho Chi Minh City | 028 38256 777/  +84 903 670 159 |  |
| Branch 3: MD6, Nguyen Luong Bang Street, D7, Ho Chi Minh City | 100 100 |  |
| Victoria International Healthcare Clinic | Branch 1: 37-39 Luong Dinh Cua, District 2, Ho Chi Minh City | 028 3910 4545 |  |
|  | Branch 2: 135A Nguyen Van Troi, Ward 12, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City | 028 3910 4545 |  |
| Branch 3: 152 Nguyen Luong Bang , Tan Phu, Distrct 7, Ho Chi Minh City | 028 3910 4545 |  |
| Branch 4: 20-20Bis-22 Dinh Tien Hoang, Da Kao ward, District 1, Ho Chi Minh City | 028 3910 4545 |  |
| NO.1 Dental Clinic | 51, 3/2 Street, Ward 11, District 10, Ho Chi Minh City | 028 3929 0909 |  |
| ELITE Dental Clinic | Branch 1: 57A Tran Quoc Thao, Ward 7, District 3, Ho Chi Minh City | 028 3933 3737 |  |
| Branch 2: 51A Tu Xuong, Ward 7, District 3, Ho Chi Minh City | 0902559888 |  |
| SAINT PAUL Dental Clinic | Branch 1: 50 Nguyen Thi Minh Khai, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City | 028 3827 9449 |  |
| Branch 2: 33 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 17, Binh Thanh District, Ho Chi Minh City | 028 3840 4707 |  |

# MIGRATIONSMYNDIGHET & GRÄNSPOLIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Location** | **Name** | **Contact details** |
| **HO CHI MINH CITY** | **Immigration Department** | - Add: 333-335-337 Nguyen Trai, Nguyen Cu Trinh ward, District 1  - Tel: 028 392 023 00  - Information desk: 028 392 003 65 |
| **Immigration Police at Tan Son Nhat Airport** | - Information desk: 028 384 459 71  - Hotline: 0902 943 333  - Fax: 028 384 459 71 |

# PROVINCIELLA MIGRATIONSMYNDIGHETER & POLIS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **City/province** | **Duty tel. of Public Security Police** | **Duty tel. of Immigration Police** |
| Ho Chi Minh City | +84 (0) 283 187 112  +84 (0) 693 187 680 | +84 (0) 282 344 550 |

# FLYGPLATSER

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Airport** | **Tel** | **Fax/e-mail** |
| **Ho Chi Minh City - Tan Son Nhat** | +84 (0)28 3848 5383 | tia-feedback@vietnamairport.vn |
| *Lost & found* | +84 (0) 283 848 5383 ext 4569 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| JURIDISK RÅDGIVNING | | | |
| **HO CHI MINH CITY** | | | |
| **Name** | **Contact Details** | **Specialization** | **Language** |
| **Baker & Mckenzie** | 12th Floor, Saigon Tower, 29 Le Duan Blvd. District 1, Ho Chi Minh City  Tel: +84 28 3829 5585  Fax: +84 28 3829 5618  Email: [hcmc.reception@bakermckenzie.com](mailto:hcmc.reception@bakermckenzie.com) | **All Sectors** | **English**  **Vietnamese** |
| **HCMC Bar Association** | 104 Nguyen Dinh Chieu St., Da Kao ward, District 1 Tel +84 (0) 838 222 113; +84 (0) 838 295 308  Fax +84 (0) 838 296 437 E-mail: [hcmcbar@gmail.com](mailto:hcmcbar@gmail.com) Website: [www.hcmcbar.org](http://www.hcmcbar.org)  Mr. Nguyen Van Trung, Vietnamese lawyer, Chairman of HCMC Bar Association | All Sectors | English, Vietnamese |
| **Frasers Law Company** | 19 Floor, 33 Lê Duẩn, Ben Nghe, District 1  Email: [legalinquiries@frasersvn.com](mailto:legalinquiries@frasersvn.com) Website: [www.frasersvn.com](http://www.frasersvn.com)  Tel: +84 (0) 283 824 2733 | Real estate, Foreign investment, Corporate & Commercial Banking & Finance Joint Stocks | English, French, Spanish, Italian, Cantonese, Portuguese, Russian, Japanese |