

Q&A (in English further down)

Uppehållstillstånd

Min tid för utredning har blivit avbokad. När kommer jag att få en ny tid?

Svar: När säkerhetssituationen har förbättrats kommer ambassaden att kontakta dig via epost eller telefon för att erbjuda en ny tid. Det är i nuläget svårt för ambassaden att säga hur lång tid detta kommer att ta.

Mitt uppehållstillståndskort har anlänt till ambassaden. När kan jag hämta det?

Svar: Ambassaden kommer att kontakta dig med information om dag och tid för att hämta kortet på ambassaden.

Schengenvisum

Min tid för att ansöka om Schengenvisum har blivit avbokad. När kommer jag att få en ny tid?

Svar: När säkerhetssituationen har förbättrats kommer ambassaden att kontakta dig via epost eller telefon för att erbjuda en ny tid. Det är i nuläget svårt för ambassaden att säga hur lång tid detta kommer att ta.

Jag vill återta min ansökan om Schengenvisering. Hur gör jag det?

Svar: Om du har en bokad tid för att besöka ambassaden kan du själv avboka tiden på Migrationsverkets hemsida. Du kan även skicka ett mail till ambassaden.teheran-visum@gov.se där du bifogar kvittot på ansökningsavgiften för att då ansökningsavgiften återbetalas.

Mitt hemlandspass är hos ambassaden. När kan jag hämta det? Vad kommer hända med min ansökan om Schengenvisum?

Svar: Ambassaden kommer att kontakta dig med information om när du ska hämta ditt pass och eventuellt ditt beslut. På grund av den försämrade säkerhetssituationen har ambassaden inte kunnat fatta beslut i alla ärenden om Schengenvisum. Det är i nuläget svårt för ambassaden att säga hur lång tid det kommer att ta innan du kan få ett beslut. Du kan välja att återta din ansökan om Schengenvisum och då få ansökningsavgiften återbetalad. Du gör det genom att maila till ambassaden.teheran-visum@gov.se och bifoga kvittot på ansökningsavgiften.

Jag har beviljats ett Schengenvisum men mitt flyg har blivit inställt. Kan jag resa vid ett senare tillfälle?

Svar: Ja, du kan resa vid ett senare tillfälle, men var uppmärksam på att du inte överstiger giltighetstiden för ditt beviljade visum.

Jag har beviljats ett Schengenvisum och befinner mig i Sverige, men mitt flyg har blivit inställt. Vad ska jag göra?

Svar: Det är viktigt att du kontaktar Migrationsverket för att ansöka om att förlänga din vistelse i Sverige.

Q&A

Residence permits

My appointment for an interview has been cancelled. When will I receive a new one?

Answer: Once the security situation has improved, the embassy will contact you by email or phone to offer a new appointment. At this time, it is difficult for the embassy to estimate how long this will take.

My residence permit card has arrived at the embassy. When can I collect it?

Answer: The embassy will contact you with information about the date and time for collecting your card.

Schengen Visa

My appointment to apply for a Schengen visa has been cancelled. When will I receive a new one?

Answer: Once the security situation has improved, the embassy will contact you by email or phone to offer a new appointment. At this time, it is difficult for the embassy to estimate how long this will take.

I want to withdraw my Schengen visa application. How can I do that?

Answer: If you have a booked appointment at the embassy, you can cancel it yourself via the Swedish Migration Agency's website. You can also send an email to ambassaden.teheran-visum@gov.se and attach the receipt for the application fee to request a refund.

My national passport is at the embassy. When can I collect it? What will happen to my Schengen visa application?

Answer: The embassy will contact you with information on when you can collect your passport and, if applicable, your decision. Due to the deteriorated security situation, the embassy has not been able to make decisions in all Schengen visa cases. It is currently difficult for the embassy to estimate how long it will take before you can receive a decision. You may also choose to withdraw your visa application and request a refund of the application fee. To do so, email ambassaden.teheran-visum@gov.se and attach the receipt for the application fee.

I have been granted a Schengen visa, but my flight has been cancelled. Can I travel at a later date?

Answer: Yes, you may travel at a later date, but make sure not to exceed the validity period of your granted visa.

I have been granted a Schengen visa and I am currently in Sweden, but my return flight has been cancelled. What should I do?

Answer: It is important that you contact the Swedish Migration Agency to apply for an extension of your stay in Sweden.